

Wie gut unterstützt Ihr bestehendes Qualitätsmanagementsystem Ihre Kunden und Mitarbeitenden?

	Ja 2 Punkte	Nein 0 Punkte	Teilweise 1 Punkt
1. Kann das bestehende QMS papierlos betrieben werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Verwaltet das bestehende QMS die Daten zentral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Können von jedem PC (wenn berechtigt) ungehinderter Daten ausgetauscht werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Nutzt das bestehende QMS die organisatorischen Vorteile des Intranets im Bereich der Unternehmenskommunikation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kann mit dem bestehenden QMS die Sammlung von Informationen vereinfacht werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Kann mit dem bestehenden QMS das Projektmanagement abgewickelt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kann mit dem bestehenden QMS der jeweilige Managementbericht automatisch erstellt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Kann das bestehende QMS als Dokumentenmanagementsystem benutzt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Kann das bestehende QMS als Wissensmanagement benutzt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Kann das bestehende QMS auch als webbasiertes Lernen (einführen neuer oder Schulung aller Mitarbeitenden) verwendet werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Kann das bestehende QMS auch für die Planung, Zusammenarbeit und Koordination (Prozess-Darstellung und Dokumente, Formulare etc. bereitstellen) verwendet werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Kann das bestehende QMS die Produktentwicklung (Prozess-Darstellung und Dokumente, Formulare etc. bereitstellen) aktiv unterstützen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Kann das bestehende QMS auch für weitere Normen (z.B. Umweltschutz, Medizin, Arbeitssicherheit etc.) verwendet werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Kann das bestehende QMS die Betreuung von Kunden (Prozess-Darstellung und Dokumente, Formulare etc. bereitstellen) aktiv unterstützen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0 -10 Punkte das QMS ist unbrauchbar und gefährdet den Erfolg Ihrer Unternehmung 11-19 Punkte das QMS unterstützt Sie ungenügend und verhindert eine bessere Leistung 20 -28 Punkte das QMS unterstützt Sie aktiv und fördert die Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit			

Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.ibl-gmbh.ch>

März 2007